

## INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES QUANTO À REGULAÇÃO

### CANAL DE CONTATO PARA INFORMAÇÕES E ESCLARECIMENTOS

Para quaisquer dúvidas ou solicitações adicionais, está disponível o e-mail: [regulacao@gravata.pe.gov.br](mailto:regulacao@gravata.pe.gov.br) e contato: 81 3299.1899 - ramal 3011

### TEMPO MÉDIO ESTIMADO DE ESPERA

É apresentado no primeiro campo dos dados de regulação.

### CRITÉRIOS ADOTADOS PARA PRIORIZAÇÃO DOS ATENDIMENTOS

A priorização é realizada por meio da avaliação médica especializada, conduzida por **médico regulador**, com base na análise do quadro clínico e na urgência do caso apresentado. A regulação do acesso a consultas especializadas é feita por meio de protocolos que definem critérios clínicos para a classificação de prioridade. Esses critérios levam em consideração a gravidade da condição de saúde, a presença de doenças associadas e a necessidade de intervenção médica especializada.

### DATA DE REGISTRO DO PROTOCOLO DE ATENDIMENTO/REGULAÇÃO

A data do registro dos protocolos consta na coluna “B” das tabelas do sistema CMCE

### ATUALIZAÇÕES PERIÓDICAS SOBRE A MOVIMENTAÇÃO DA FILA

- O CMCE é um sistema utilizado para agendamento de consultas e exames, e a atualização da fila pode variar dependendo do procedimento e da unidade de saúde. A fila de regulação é movimentada de forma diária e dinâmica, acompanhando as demandas e a disponibilidade da rede de serviços, esse acesso considera os protocolos de acesso a cada unidade de saúde, classificação de risco e vulnerabilidade