

De forma complementar quanto à regulamentação:

Canal de contato para informações e esclarecimentos:

Para quaisquer dúvidas ou solicitações adicionais, está disponível o e-mail:

regulacao@gravata.pe.gov.br

Fone: 813299.1899 – Ramal 3011

CrITÉRIOS adotados para priorização dos atendimentos:

A priorização é realizada por meio da avaliação médica especializada, conduzida por médico regulador, com base na análise do quadro clínico e na urgência do caso apresentado.

Atualizações periódicas sobre a movimentação da fila:

A fila de regulação é movimentada de forma diária e dinâmica, acompanhando as demandas e a disponibilidade da rede de serviços.

E periodicamente disponibilizada no Portal da Transparência.

Data de registro do protocolo de atendimento/regulação:

A data do registro dos protocolos constam no item na COLUNA “G” da tabela do sistema CMCE. Disponível no link:

https://transparencia.gravata.pe.gov.br/uploads/5191/1/atos-oficiais/2025/lista-de-espera-de-regulacao-/1747232624_anexo-02-planilha-cmce.pdf

Tempo médio estimado de espera:

Informamos que o sistema utilizado, o CMCE, não dispõe do cálculo automático do tempo médio de espera. Entretanto, a gestão da fila é feita de forma contínua, considerando critérios clínicos e administrativos.