



COMPROMISSO COM AS PESSOAS

CONTROLADORIA GERAL DE GRAVATÁ

RELATÓRIO ANUAL ESTATÍSTICO DO E-SIC
2024



Prefeito Municipal

Joselito Gomes da Silva

Controlador Geral do Município

José David de Albuquerque Ferreira

Ouvidor Geral do Município

José David de Albuquerque Ferreira

Assessoria Técnica da Ouvidoria Geral do Município

Bruna Maria da Silva Martins

Marina Daniela Alves de Lima

CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Rua Isaltino Poggi, nº 265, 2º andar, Prado, Gravatá-PE, CEP: 55.642-160

E-mail: controladoria@gravata.pe.gov.br

Telefone Controladoria: (81) 3299-1899 – Ramal 1001

Telefone Ouvidoria: 0800 000 0349

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	2
2. DEMANDAS DO E-SIC DA PREFEITURA MUNICIPAL DE GRAVATÁ NO ANO DE 2024.....	3
2.1 Manifestações Por Período De Atendimento.....	3
2.2 Manifestações Por Tema.....	3
2.3. Andamento Dos Pedidos.....	4
3. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	5

CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Rua Isaltino Poggi, nº 265, 2º andar, Prado, Gravatá-PE, CEP: 55.642-160

E-mail: controladoria@gravata.pe.gov.br

Telefone Controladoria: (81) 3299-1899 – Ramal 1001

Telefone Ouvidoria: 0800 000 0349

1. INTRODUÇÃO

O Serviço de Informações ao Cidadão (SIC), foi criado pela Lei de Acesso à Informação nº 12.527/2011 (LAI), o qual é responsável pela recepção e tratamento de pedidos de acesso à informação registrados. Disponibilizamos alguns mecanismos para solicitação de informações:

- Via internet

O pedido de informação é realizado por meio do sistema e-SIC (Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão), através do link a seguir: <http://transparencia.gravata.pe.gov.br/app/pe/gravata/1/e-sic>.

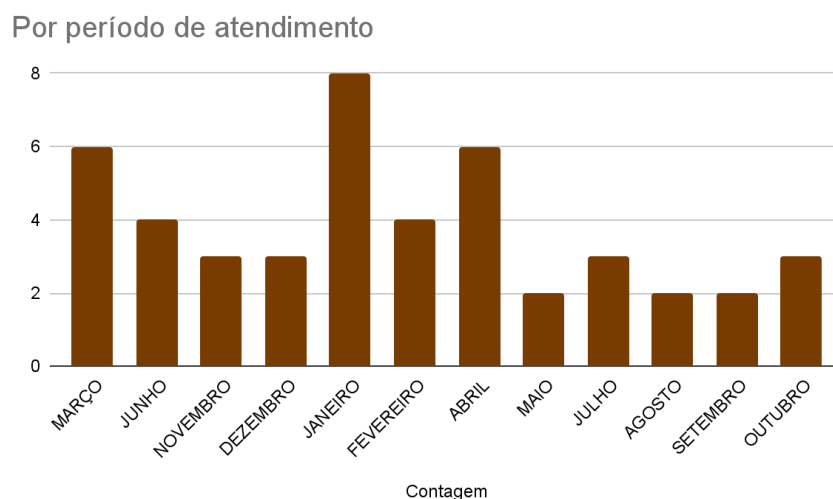
- Presencialmente

É disponibilizado ao cidadão um canal de comunicação de forma física. O SIC físico é um espaço voltado ao cidadão para atender aos pedidos de informação e dirimir dúvidas. O SIC da Prefeitura Municipal de Gravatá está disponível aos cidadãos no seguinte endereço: Rua Izaltino Poggi, nº 265, 2º andar, Prado.

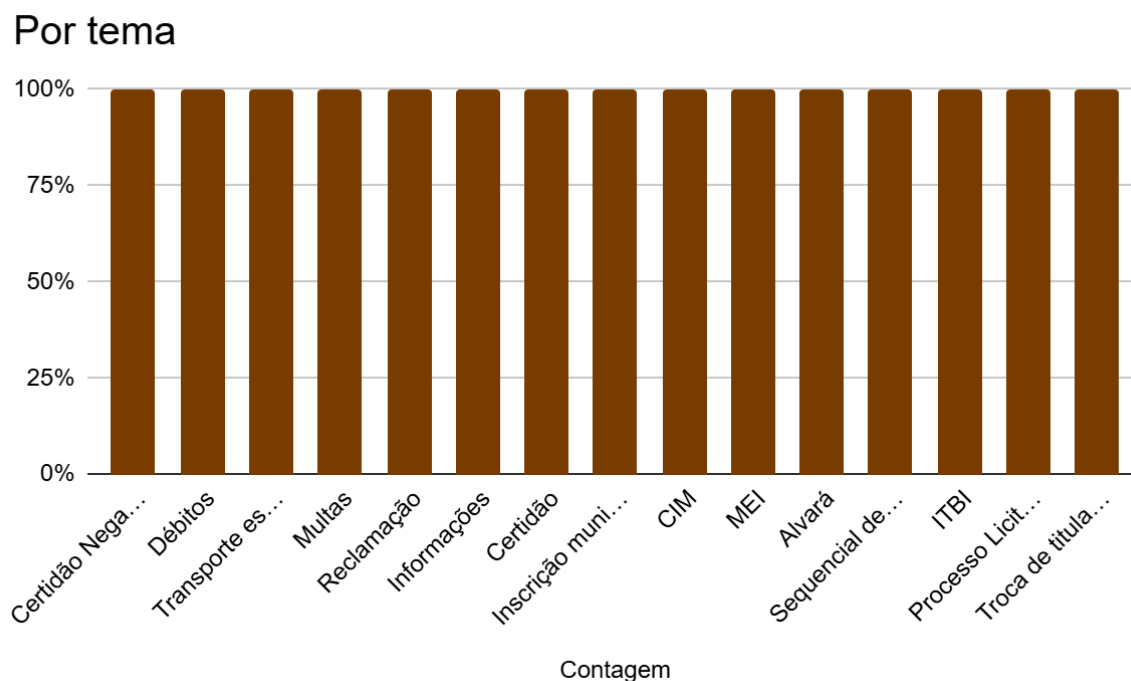
2. DEMANDAS DO E-SIC DA PREFEITURA MUNICIPAL DE GRAVATÁ NO ANO DE 2024

O presente relatório, apresentado em gráfico de colunas, como também relatórios gerados do próprio sistema eletrônico do e- SIC, informa o levantamento realizado acerca das demandas do e-sic recebidas no ano de 2024, totalizando 46 demandas.

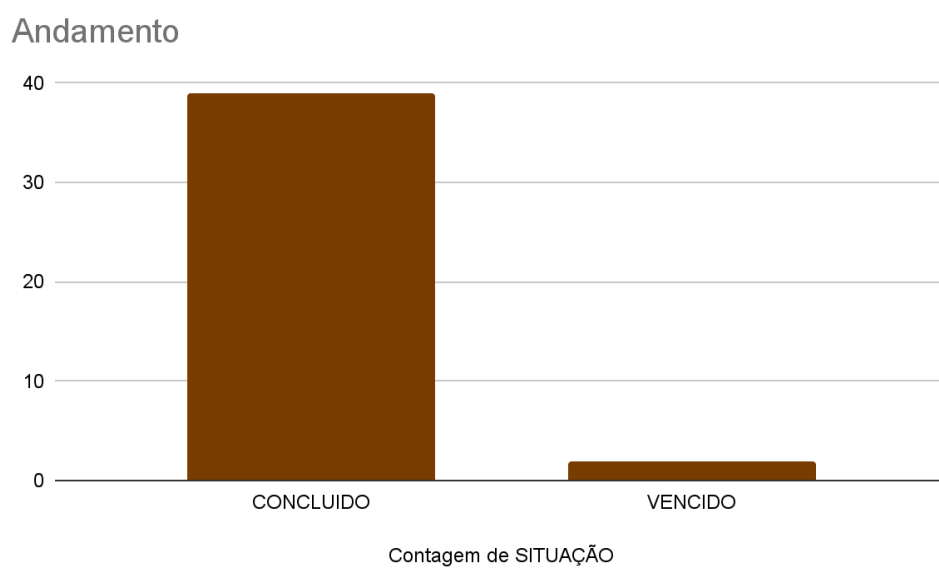
2.1 Manifestações Por Período De Atendimento



2.2 Manifestações Por Tema



2.3. Andamento Dos Pedidos



3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Através das manifestações e pedidos de informação recebidos é possível identificar pontos sensíveis no atendimento ao usuário do serviço, assim como ocorrência de problemas recorrentes, auxiliando no melhor tratamento das questões via recomendações expedidas com caráter de alerta a prevenção de eventos futuros ou recorrência.

Gravatá, 24 de abril de 2024.

José David de Albuquerque Ferreira
Ouvidor Geral do Município
Controlador Geral do Município

CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO



PREFEITURA MUNICIPAL DE GRAVATÁ

RUA TENENTE CLETO CAMPELO, Nº 268, CENTRO - 55.641-000

Período de 01/01/2024 à 31/12/2024

RELATÓRIO GERAL DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO - E-SIC

Natureza Jurídica	A Atender	Andamento	Atendidos	Indefiridos
Pessoa Física	1	2	26	3
Pessoa Jurídica	0	0	22	0
TOTAL	1	2	48	3



PREFEITURA MUNICIPAL DE GRAVATÁ

RUA TENENTE CLETO CAMPELO, Nº 268, CENTRO - 55.641-000

Período de 01/01/2024 à 31/12/2024

RELATÓRIO GERAL DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO - E-SIC

Sexo	A Atender	Andamento	Atendidos	Indefiridos
Feminino	1	0	7	1
Masculino	0	2	19	2
TOTAL	1	2	26	3



PREFEITURA MUNICIPAL DE GRAVATÁ

RUA TENENTE CLETO CAMPELO, Nº 268, CENTRO - 55.641-000

Período de 01/01/2024 à 31/12/2024

RELATÓRIO GERAL DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO - E-SIC

Faixa Etária	A Atender	Andamento	Atendidos	Indefiridos
entre 18 a 35 anos	0	0	10	1
entre 36 a 53 anos	1	0	7	1
acima de 53 anos	0	2	9	1
TOTAL	1	2	26	3



PREFEITURA MUNICIPAL DE GRAVATÁ

RUA TENENTE CLETO CAMPELO, Nº 268, CENTRO - 55.641-000

Período de 01/01/2024 à 31/12/2024

RELATÓRIO GERAL DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO - E-SIC

Escolaridade	A Atender	Andamento	Atendidos	Indefiridos
Ensino Médio Incompleto	0	0	0	1
Ensino Médio Completo	0	0	4	0
Ensino Superior Incompleto	0	0	5	0
Ensino Superior Completo	0	1	14	1
Pós-graduação Completa	1	1	3	1
TOTAL	1	2	26	3



RELATÓRIO GERAL DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO - E-SIC

Região	A Atender	Andamento	Atendidos	Indefiridos
Fortaleza - CE	0	0	1	0
Nova Lima - MG	0	0	2	0
Campo Grande - MS	0	0	1	0
Camaragibe - PE	0	0	1	0
Caruaru - PE	0	0	1	0
Gravata - PE	0	0	26	1
Olinda - PE	0	1	1	0
Pesqueira - PE	0	0	1	0
Petrolina - PE	1	0	0	0
Recife - PE	0	1	6	2
Santa Cruz do Capibaribe - PE	0	0	1	0
Serra Talhada - PE	0	0	1	0
Porto Alegre - RS	0	0	1	0
Navegantes - SC	0	0	1	0
Sao Paulo - SP	0	0	4	0
TOTAL	1	2	48	3



RELATÓRIO GERAL DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO - E-SIC

Tipo de Contato	A Atender	Andamento	Atendidos	Indefiridos
E-mail	0	2	46	3
Contato telefônico	1	0	0	0
Mídia Física/Digital	0	0	2	0
TOTAL	1	2	48	3