

SECRETARIA DE FINANÇAS

SOFTWARE EM UTILIZAÇÃO:

1. EMPRESA NOVA TECH INFORMÁTICA -
CNPJ: 41.034.799/0001-34

Processo nº 054/2022 – CPL – Pregão eletrônico
nº027/2022

Fundamentação legal

O objetivo da contratação de pessoa jurídica especializada para implantação de Sistema Eletrônico de Atendimento, exceto equipamentos, incluindo parametrização, configuração, suporte aos usuários, treinamento operacional e demais condições gerais para funcionamento do sistema, visando melhoria contínua na excelência ao atendimento prestado ao público em Geral nas dependências dos órgãos da Prefeitura Municipal de Gravata conforme as especificações e demais condições constantes neste Termo de Referência.

A solução implantada através do sistema, objeto da presente licitação, é uma moderna solução de atendimento ao público em geral, que tem por objetivo viabilizar serviços de qualidade para atender as necessidades de caráter administrativo e operacional quanto ao gerenciamento de filas nos órgãos da Prefeitura,

O município conta hoje com problemas de reorganização dos atendimentos nos setores de arrecadação e serviços em geral, partindo assim, o objeto deste termo tem por finalidade dispor de um funcionamento eficiente das atividades prestadas aos munícipes e aos contribuintes.

Através da presente solução é possível ainda gerenciar o controle de filas de atendimento através de emissão de senhas e chamada das mesmas através de painéis, gerenciando assim o fluxo de atendimento, auxiliando na gerência e administração das unidades de atendimento para posterior diagnóstico e tomada de decisões gerenciais para busca de excelência no atendimento público municipal.

Em suma, a referida contratação tem como escopo atender às Secretarias de Finanças, Administração, Assistência Social e DMGTTRANS, a fim de proporcionar maior agilidade no funcionamento das suas atividades bem como a plena prestação de serviços aos munícipes.

2. Empresa Tributus Gestão Municipal

CNPJ 05.605.752/0001-08



Processo nº 038/2022-CPL

Pregão eletrônico nº 087/2022

Fundamentação Legal

Contratação de empresa especializada para Cessão de Uso de Sistema Integrado de Gestão Tributária, visando a modernização dos procedimentos de atendimento ao contribuinte e cobrança das receitas próprias da Prefeitura Municipal de Gravatá, Estado de Pernambuco, incluindo os serviços de conversão de dados, instalação, configuração, hospedagem, manutenção do sistema, assessoria no processo de implantação, treinamento dos usuários.